



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐ ๕๖๖๒ ๒๓๕๓

ที่ พจ ๐๕๓๗/ ๓๓๐

วันที่ ๒๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ และนำ
เผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ และ
ประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ
วิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้
เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน
เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อ
แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาลุล่วงไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการ
จัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อม
นี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานใน
เว็บไซต์ <https://sso.taphanhin.com/> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

OV

(นายพนธ์ ฑีฆะภรณ์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

- ชอบ/ดำเนินการ

กส.น.

(นายณัฐชน สุขเกษ)

สาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๖								
พฤษภาคม ๒๕๖๖								
มิถุนายน ๒๕๖๖								
กรกฎาคม ๒๕๖๖								
สิงหาคม ๒๕๖๖								
กันยายน ๒๕๖๖								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖